

КГУ «ООШ № 1 с. Астраханка»
Отчет по государственным услугам за 2021 год.

1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателях:* ГУ «Управления образования Акмолинской области», отделы образования районов (городов) и подведомственные организации образования. Юридический адрес город Кокшетау, улица Сатпаева 1а.

2) *Информация о государственных услугах:*

В Акмолинской области в сфере образования оказывается 34 государственные услуги.

За 2021 год управлением образования, отделами районов (городов) и подведомственными организациями образования оказано 89362 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 3660 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 41 891 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -43811 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

В 2020 году оказано 19431 услуг (*без учета отделов образования и районов, (городов);*

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 1204 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 6480 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -11747 услуг.

За 2020 год оказанных услуг



■ Через канцелярию услугодателя

■ В электронном варианте

■ Через Госкорпорацию

За 2021 год оказанных услуг



■ Через канцелярию услугодателя ■ В электронном варианте ■ Через Госкорпорацию

3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*
Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

-«*Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования*» - 10;
(бумажный)

- «*Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования*» - 0;

-«*Прием документов для организаций индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования*» -2;

-«*Выдача разрешения на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования*» - 0;

-«*Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации*» - 56 ; (электронный вариант)

-«*Прием документов для перевода или обмена детей между дошкольными организациями*» - 0;

-«*Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании*» - 2;

2. Работа с услугополучателями:

1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <https://www.gov.kz/memleket/entities/aqmola-edu> управления образования в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также во всех подведомственных организациях на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. Управлением образования и подведомственными организациями нормативно правовые акты не разрабатывались.

3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

За 2021 год управлением образования и подведомственными организациями в СМИ и социальных сетях было опубликовано 88 статьи, проведено 20 круглых столов, 1 оповещение на радио, 2 выступления на телевидении. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные средние, специальные организации образования в области работают в единой информационной системе Akmola.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

Так же с 2020 года во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 20 государственных услуг.

В сфере ТиПО автоматизированы 8 государственных услуг в информационной системе «College Smart Nation».

Кроме того, имеющиеся информационная система «College Smart Nation» в ТиПО позволила автоматизировать учебный процесс в колледжах в цифровом формате: прием документов от абитуриентов, приказы на зачисление, отчисление; учебные планы, журналы.

2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В сфере образования государственные услуги оказывают свыше 1600 сотрудников которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, в 2021 году 67 сотрудников прошли курсы повышения квалификации по государственным услугам.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

Согласно утвержденного Плана контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере государственных услуг

проведены контрольные мероприятия в 14-и организаций образования. При проведении контрольных мероприятий в ряде организаций отмечались отдельные несоответствия, которые были устранены в ходе контрольных мероприятий. В целом, они не повлияли на качество оказанных государственных услуг. Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2021 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2022 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2022 году управлением образования и подведомственными организациями будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Директор школы:

С.А.Балабаева